

Política de Privacidade SaaS

A Política de Privacidade da Empresa foi atualizada em janeiro de 2024.

Com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, a Empresa elaborou a presente Política de Privacidade, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

É fundamental dedicar um momento para se familiarizar com nossas práticas de privacidade e fale conosco se tiver dúvidas.

Para nós é importante ser transparente sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários que utilizam os Serviços oferecidos pela Empresa, nos termos do Artigo 9º da LGPD. Esta Política se aplica quando o Usuário utiliza os nossos Serviços.

VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

Toda e qualquer informação prestada pelo Usuário, principalmente seus dados pessoais, deverão ser verídicos e não podem violar a legislação brasileira, principalmente à LGPD. Caso seja verificado que as informações fornecidas são inverídicas, a Intcom poderá excluir os dados pessoais, bem como encerrar a conta deste Usuário.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS?

Vamos entender qual o objeto de proteção desta Política. Em primeiro lugar, é importante saber que os “DADOS PESSOAIS” são informações que podem ser usadas para identificar uma pessoa natural (física), sendo assim, dados de empresas (pessoas jurídicas) como razão social e CNPJ não são abarcados por esta política.

Os “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”, de acordo com a LGPD, consistem em informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou até mesmo dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, e são abarcados nesta política.

AGENTE DE TRATAMENTO DOS DADOS

A LGPD define como agentes de tratamento controlador e o operador, os quais possuem diversas responsabilidades com relação às operações de tratamento de dados. Os Agentes de tratamento são considerados sob o ponto de vista institucional, ou seja, a instituição é o agente (controlador ou operador) e não uma área, equipe ou funcionário da referida instituição. Assim, ainda que o Encarregado ou o chefe de uma divisão seja nomeado para garantir o cumprimento das regras de proteção de dados, esta pessoa não será a controladora, pois apenas agirá em nome da pessoa jurídica - empresa ou ente público - sobre a qual recairá a responsabilidade final em caso de violação das regras no tratamento de dados.

EMPRESA CONTRATANTE COMO CONTROLADORA

É importante informar que a Empresa que contrata nossas soluções figura como Controladora dos Dados coletados. Mas o que isso significa? O controlador é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões sobre o tratamento dos dados cadastrados na plataforma.

INTCOM COMO OPERADORA

A Intcom figura como operadora dos dados coletado pela controladora. Tratar os dados em nome do controlador não significa “agir” sob autoridade ou controle deste, significa agir conforme os interesses dele, de acordo com a finalidade e os meios de tratamento decididos por ele.

Somos responsáveis pela implementação do tratamento, o que não afasta nossa própria independência quanto a expertise dos serviços contratados e medidas técnicas de segurança da informação.

QUAIS TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?

A empresa controladora é responsável por definir quais dados são coletados e por quais motivos, conforme previsto em sua própria Política de Privacidade.

QUAL A DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS?

Os Dados mencionados nesta Política serão tratados durante a execução dos Serviços oferecidos pela Intcom para a empresa contratante. Após o encerramento dos Serviços, por qualquer motivo, os Dados serão disponibilizados como backup por 30 dias. Após o prazo, a Intcom eliminará de seu repositório todos os dados coletados pela controladora.

COMO A EMPRESA GARANTE A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES?

Conforme previsto nos incisos VII e VIII do Artigo 6º da LGPD, que tratam do princípio da segurança e prevenção, respectivamente, a Empresa utiliza os mais modernos recursos existentes na área de segurança da informação para o ambiente da internet, garantindo assim seu acesso de forma segura.

As informações transmitidas entre O Usuário e a Empresa passam por um processo de criptografia utilizando o SSL (Secure Sockets Layer), permitindo a decodificação dos dados, de forma legível, apenas para o Usuário e para nosso site e aplicativo.

Assim, a cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do site e aplicativo Empresa. Essa chave é a garantia de que o Usuário está operando em sistema seguro.

A utilização de determinados browsers pode criar incompatibilidade com o sistema de segurança e recursos utilizados pela Empresa. Os browsers mais adequados para navegar são sempre os navegadores mais modernos e conhecidos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

Os browsers devem ser adquiridos com distribuidores autorizados, que podem garantir a autenticidade do software. Alguns distribuidores fornecem os browsers através da própria internet, por meio de download.

Todos os problemas referentes ao browser devem ser reportados aos seus respectivos fornecedores ou distribuidores. A Empresa não se responsabiliza por problemas causados pelo browser, ou por problemas oriundos da utilização de browser incompatível com navegação segura.

Também não nos responsabilizamos pela não realização de operações que sejam decorrentes de fatos, atos ou omissões ocasionadas por outros prestadores de serviços contratados pelo Usuário, tais como prestadores de serviços de telecomunicação, inclusive transmissão de dados via cabo ou fibras óticas, provedores de acesso à Internet ou, ainda, por falhas do terminal de acesso à Internet do Usuário, entre outros.

A EMPRESA UTILIZA COOKIES?

A Empresa coleta dados que identifiquem sua visita no site ou aplicativo para lhe oferecer uma experiência melhor e personalizada, além de algumas informações, como tipo de navegador, resolução da tela e data de acesso, obtidos por meio de relatórios gerados via logs, rotinas javascript e cookies, este último também utilizado em relatórios estatísticos para aperfeiçoamento da navegação, dos serviços oferecidos e para contagem do número de visitantes e acessos, facilitando assim a definição do parque tecnológico instalado para o site.

Caso o Usuário preencha voluntariamente algum formulário em nosso site, essas informações somente serão usadas para o propósito com o qual elas foram preenchidas e que estão esclarecidas na página de cada cadastro. Sob nenhuma circunstância seus dados serão fornecidos ou vendidos a terceiros.

ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na hipótese de ocorrer qualquer alteração em relação à finalidade específica do tratamento de Dados prevista, ou na forma e duração do referido tratamento, na identificação da Empresa como operadora dos dados, está se comprometendo a informar aos contratantes, com destaque de forma específica do teor das alterações, conforme previsto no § 6º do Artigo 8º da LGPD.

ENCARREGADO DA EMPRESA

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de seus Dados ou queira exercer quaisquer de seus direitos como titular do dado pessoal, basta entrar em contato com o a equipe da empresa controladora dos dados.